## Recuperación y cambio de contraseña Cuenta @educacyl



Entrar en https://www.educa.jcyl.es/es y pinchar en acceso privado.

alguien@example.com	
Contraseña	
and the second	
Iniciar sesion	
la requerda mia datas da assasa	

Elegir la opción No recuerdo mis datos de acceso.



## Elegir la primera Opción

✓ ALUMNO MENOR DE ALUMNO MENOR DE ALUMNO MENOR DE	E 14 AÑOS. Soy un padre/madre
Proporcione el siguiente d	ato de identificación.
• NIF o NIE del tutor	12345678y

Introducir el DNI del tutor que se facilitó cuando se matriculó al alumno.

Se envía automáticamente un código de confirmación al correo electrónico que se especificó como correo de contacto al matricular al alumno.

Gener	ar clave <b>educacyl</b>
	Confirmación
	/tutor y quiero recuperar la contraseña de mi hijo/a. Introduzca el código de confirmación que ha recibido por correo electrónico.
	Código
	CONFIRMAR >

Pegar o escribir el código.

Al introducir el código nos dará a elegir que contraseña queremos recuperar en el caso de que seamos tutores de más de un alumno.

Generar cl	ave educacyl
	Cuentas ✓ ALUMNO MENOR DE 14 AÑOS. Soy un padre/madre
	/tutor y quiero recuperar la contraseña de mi hijo/a. Seleccione cuenta para obtener una nueva contraseña
	Hijos:



El portal nos proporciona una nueva contraseña para la cuenta.

## Cómo cambiar la contraseña

Volvemos a <u>https://www.educa.jcyl.es/es</u> y accedemos con el nombre de usuario y la contraseña que hemos obtenido. Entramos en la zona privada



Dentro de nuestra zona privada accedemos a Mi área privada

Desde esta pantalla modificar su correc cambio de contrass Para cambiar su co el botón de "Enviar Cópielo en la casill correo".	a podrá consultar sus datos personales, así como o de recuperación de contraseña, y acceder al eña de acceso al portal. erreo de recuperación de contraseña deberá pulsa o código" para recibir en dicho correo un código. a correspondiente y pulse el botón "Cambiar
Recuerde que no p @educa.jcyl.es.	odrá especificar direcciones del dominio
Login:	
Nombre completo:	
Dirección de e-mail:	
Correo personal:	
Código verificación:	
<b>F</b> -1	riar código Cambiar correo

Nos aparecerá esta ventana flotante, en ella podemos cambiar el correo de recuperación de la contraseña y acceder al cambio de contraseña.

Si no vemos el Acceso a cambio de contraseña debemos maximizar la ventana flotante, ya que a veces, dependiendo de la pantalla de nuestro dispositivo, puede quedar oculto.

dificación de datos p	ersonales				
Desde esta pantalla podrá consultar sus datos personales, así como modificar su correo de recuperación de contraseña, y acceder al cambio de contraseña de acceso al portal. Para cambiar su correo de recuperación de contraseña deberá pulsar el botón de "Enviar código" para recibir en dicho correo un código. Cópielo en la casilla correspondiente y pulse el botón "Cambiar correo". Recuerde que no podrá especificar direcciones del dominio @educa.jcyl.es.					
Login:					
Nombre completo:					
Dirección de e-mail:					
Correo personal:					
Código verificación:					
	Enviar código Cambiar correo				
	Acceso a cambio de contraseña				

En el último paso tendremos que introducir la contraseña actual, que es la que nos generó aleatoriamente el portal, y la nueva contraseña dos veces.

A tener en cuenta: Las contraseñas generadas distinguen entre mayúsculas y minúsculas. Hay que tener cuidado de no confundir la letra o con el número 0